



gemeente

Zoetermeer

**Omnibusenquête 2010** onderdeel  
**Huisvuilinzameling**  
bijlage met de antwoorden op de open vragen

**O&S**  
Onderzoek & Statistiek





# **OMNIBUSENQUÊTE 2010**

**onderdeel**

## **HUISVUILINZAMELING**

**-bijlage met de antwoorden op de open vragen-**

Zoetermeer, 28 januari 2011

Gemeente Zoetermeer  
Hoofdafdeling Bestuur  
Afdeling Facilitair Bedrijf  
Onderzoek & Statistiek  
Aad Kalisvaart



## **TOELICHTING**

In de omnibusenquête 2010 is, in opdracht van de afdeling Afvalinzameling (hoofdafdeling Ruimte) een aantal vragen over de huisvuilinzameling opgenomen.

De uitkomsten van de meeste vragen, namelijk van alle gesloten vragen, zijn opgenomen in het rapport 'Omnibusenquête 2010 deelrapport huisvuilinzameling'.

Twee van de vragen zijn open vragen. De daarop gegeven antwoorden zijn in het voorliggende document opgenomen.



## **1. Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor de ontevredenheid over de inzameling van grofvuil, puin en grond.**

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de wijze waarop ze van grofvuil, puin en grond af kunnen komen, hebben er 29 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zeven in de vragenlijst expliciet voorgedragen redenen. Elk van hen ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun, mogelijk niet altijd even duidelijke of relevante, antwoorden volgen hieronder.

### **Frequentie en tijdstip ophalen:**

- A.u.b. wekelijks op een vaste dag grofvuil ophalen.
- Op vaste dagen grofvuil aanbieden maakt dat meer hergebruikt wordt.
- Erg onduidelijk wanneer grofvuil wordt opgehaald.
- Grofvuil op één vaste dag in de twee weken ophalen.
- Grofvuil ophalen op vaste dagen.
- Liever vaste (bijv. woens)dag van de maand.
- Dat het één keer in de twee weken word opgehaald, vooral als het warm is. Gaat stinken in de bak.
- De verantwoording voor de troep die anderen erbij zetten zijn ook je verantwoording. Absurd. Ik kan niet een hele dag op een klapstoel bij mijn grofvuil gaan zitten, toch?

### **Betalen voor puin en grond:**

- De kosten van puin zijn te hoog.
- Door betaling voor stort werk je illegale stort in de hand.
- Door inwoners te laten betalen voor het aanbieden van puin bevordert je dat personen illegaal gaan dumpen.
- In Rotterdam breng je het gratis weg.
- Ik vind dat als je meer dan twee kuub aanbiedt en gelijk een bekeuring krijgt een beetje raar.
- Afleveren: gratis. Suggestie: ophalen: betalen.

### **Personeel:**

- Houding personeel Zelfbrengdepot
- Drie keer bedrag in rekening gebracht en onvriendelijk behandeld aan de telefoon
- Onvriendelijk personeel stortplaats

### **Zelfbrengdepot:**

- Alles aan moeten bieden: gebonden, maximale grootte, mag niet in zakken.
- Als je geen auto hebt kan je niets wegbrengen.
- Beter één dag per week gratis.
- Je zou meerdere keren per dag moeten kunnen brengen.

- Te oud om het zelf te brengen.
- Je mag maar een beperkte hoeveelheid aanleveren, waar moet de rest naartoe?
- Maar één punt in Zoetermeer waar het gedeponeerd kan worden.
- De verplichting van het aanbieden in grofvuilzakken bij zelfbrengdepot is belachelijk. Zelfs bij minimale hoeveelheid wordt dit van je verwacht (bijv. drie stenen).
- Display niet te lezen waar je aangeeft wat je komt brengen.

**Divers:**

- Hoe krijg ik in mijn eentje groot grofvuil (bank, koelkast, etc.) mijn huis uit en in de lift?
- Nieuwkomers worden niet goed en tijdig geïnformeerd hoe, wat, waar.
- Voor mensen die afhankelijk van anderen zijn, is dit systeem een ramp.



## **2. Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor de ontevredenheid over de huisvuilinzameling.**

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de inzameling van het huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond), hebben er 70 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgeselde redenen. Op één na heeft elk van hen ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun, mogelijk niet altijd even duidelijke of relevante, antwoorden volgen hieronder.

### **Frequentie en tijdstip ophalen:**

- 's Morgens te vroeg buiten zetten.
- Dat je zo lang moet wachten voordat ze het ophalen.
- De bak is te snel vol.
- De groencontainer wordt niet vaak genoeg opgehaald.
- De klikobak zwart is te klein voor een gezin.
- De mogelijkheid om iedere week twee bakken te kunnen aanbieden, nl. meer groen dan grijs in dit geval.
- De ondergrondse containers zijn vaak vol, en na bellen worden ze niet altijd snel geleegd.
- Dezelfde bakken als een huishouden met minder gezinsleden.
- Een huishouden van zes personen komt moeilijk uit.
- Eén kliko is te weinig voor vijfpersoonshuishouden met volwassenen. 2e aanvraag hiervoor, krijg je geen reactie.
- Eén maal in de veertien dagen is te weinig voor gewoon huishoudelijk afval.
- GFT-bak is erg klein, te klein voor tuin-/balkongroen.
- Grijs container eenmaal in de twee weken, te weinig vooral in de zomermaanden. Last van stank, ongedierte, maden.
- In de zomer is een keer in de twee weken te weinig (bak stinkt in de warmte).
- In de zomer wordt de groene container niet vaak genoeg geleegd.
- Met grote tuin wil ik grote groencontainer, snap niet waarom dat niet kan, gescheiden is toch goedkoper: aanvraag geweigerd.
- Regelmatig vuil achterlaten; 1 x per twee weken is weinig; soms te kleine bak.
- In zomer door warm weer maden in bak. In warme periode grofvuil naar elke week.
- Vooral de grijscontainer moet 1x per week opgehaald worden.
- Vooral huisvuil te weinig.
- Vooral in de zomer moet het 1x per week. Veel maden, stank etc. in de zwarte container.
- Vooral in de zomermaanden. Ze stinken.
- Zomers moet vaker "groen" opgehaald worden.

### **Brengvoorzieningen:**

- Bakken bij hoogbouw zijn te smal vaak.
- Bij grofvuil wordt door het personeel niet geholpen met tillen.
- De bak is te klein voor vuilniszakken (volle).
- Ondergrondse container geregeld defect of vol.
- Ondergrondse container storinggevoelig, GFT-vulopening is veel te klein/ondiep.
- Onze bak is heel vaak stuk waardoor Jan en alleman maar vuil kan dumpen, met gevolg dat de bak overvol zit. En wij als bewoners ons vuil niet kwijt kunnen.
- Plastic containers vol, KCA ophalen 1x per kwartaal is een lachertje.
- Storing aan vuilstort en kast verder mag vuilniszak er niet in.
- Storingen bij de bakken, de bakken zijn zwaar en gevaarlijk (vingers kunnen klem komen te zitten).
- De meeuwen hebben genoeg te vreten want de bakken doen het meestal niet.
- De ondergrondse bakken in onze wijk zitten in seizoenen dat iedereen in de tuin werkt vaak overvol en door grote takken komen ze vast te zitten. In dit groene wijkje (de Boomgaard) zou een alternatief bedacht moeten worden voor tuinafval.
- De papier- en plasticbakken plus glasbakken moeten naar mijn mening vaker worden geleegd.
- Diftarbakken vaak kapot, slecht systeem.
- Diftarsluis 's avonds en is 's morgens vroeg wanneer ik naar het werk ga nog niet open, dit houdt in dat ik als ik thuis kom weer terug naar buiten moet.
- De mogelijkheid tot scheiden is te beperkt; niet meer van deze tijd.
- GFT- en overige containerbakken erg gevaarlijk, veel ongelukken en maken het niet helemaal schoon.
- Heb liever een klike.
- Het GFT-systeem heeft vaak storing, of is vol.
- Helpt in plastic afval wat ik zelf moet wegbrengen. Dit levert stank op. Liever 1 week gewoon afval, 1 week plastic ophalen.
- Geen mogelijkheid om gescheiden afval bijv. plastic wordt opgehaald.
- Het plastic zelf naar een bep. plaats moet worden gebracht waar de containers vaak te vol zijn.
- In de diftar past niet altijd mijn vuilniszak, of het apparaat is stuk of zit vast.
- In onze wijk is in directe omgeving geen "plastic" afvalcontainer op loopafstand.
- Te kleine depotvakken.
- Toevoer te klein.
- Tuinafval kun je in je wijk niet kwijt. In andere steden staan vaak grote ijzeren bakken voor blad en takken.
- Vaak storing of vol.
- Vaak wordt het huisvuil slordig opgehaald en zit er nog een gedeelte in de bak.
- Veel storing restafvalcontainer.

**Minicontainers:**

- De bakken buiten vind ik een zeer armoedige uitstraling hebben en zeker 's zomers stinken. Ondergrondse bakken zoals bijv. op het Grasgroen bieden een oplossing voor dit probleem (gemeente hier al eerder over aangeschreven).
- Na het ophalen blijft er veel zwerfvuil achter.
- Soms komt gft-ophaalrondte niet.
- De containers sluiten niet voldoende af, daardoor in de zomer veel vliegen.
- De containers worden vaak zo slordig teruggezet, dat het voetpad wordt geblokkeerd. Gevallen afval wordt niet opgeruimd.
- De containers zijn klein en gevaarlijk (zij klappen te snel dicht).
- De grijze en groene bakken worden bijna nooit geheel geleegd. Ligt altijd nog laag in of een zak.
- Met legen van klikos blijft vaak vuil op straat liggen.
- Veel troep valt op straat tijdens het ophalen en de containers worden overal (ook op parkeerplaatsen) achtergelaten.
- Voor onze schuur is een verzamelplek voor 6 woningen maar er staan wel meer dan 10 bakken en die worden dan ook nog rommelig terug gezet waardoor we niet op onze parkeerplek kunnen.

**Divers:**

- Betaal veel gemeentebelasting maar zie weinig van alles terug.
- We moeten een eind naar de container lopen, in de winter loop men kans ongelukkig te vallen en loopt men kans vingers kwijt te raken aan de onhandige container.
- Er wordt belachelijk hard gereden.
- Het vuil wordt opgehaald als de kinderen naar school lopen. Is onveilig en geeft veel overlast.
- Huis aan huis papiercontainer zou fijn zijn. (zoals in Voorburg).
- In Buytenwegh flikkeren aso bewoners grofvuil bij de hoogbouw. Er wordt niet, althans laks door de gemeente opgetreden.
- Te duur in verhouding tot ophalen, 1 x per 2 weken zwarte bak huisvuil groene bak.